



Politique de confidentialité

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels.

Chez DYNSEO nous proposons :

- Des programmes d'entraînement cérébral, sous format d'applications mobiles Android ou iOS, à savoir : COCO PENSE et COCO BOUGE, Edith, Joe, Scarlett, Clint, Roberto, Sofia, Annelies, Carmen, Fernando, Zhiqu et Iqu, Mon Dico, E-Souvenirs, La Bille qui roule / The Rolling Ball / La Biglia que gira, Top Culture / Top Kids, la grille AGIRR, Le cube Harmonique, E-aidants, Dynseo Family, Allô c'est qui / Hello who's it, MMS GRECO, BeBuzz Buzzer développés par la société DYNSEO,
- Des produits physiques, comme des tablettes accompagnées de nos programmes d'entraînement cérébral cités ci-dessus,
- Des services, à savoir des formations au numérique, ou formations à nos programmes d'entraînement cérébral ci-dessus.

Les applications concernées sont :

– Applications d'entraînement cérébral :

sur Android : <https://play.google.com/store/apps/dev?id=9097984097500459131>

et iOS : <https://apps.apple.com/us/developer/dynseo/id1000639418>

– Sites internet : le site internet www.dynseo.com avec sa boutique en ligne <https://shop.dynseo.com>, et la plateforme de suivi des performances www.stimart.com

Les sites www.dynseo.com , shop.dynseo.com, et www.stimart.com sont hébergés par OVH, situé au 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France.

Le but de cette politique de confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

- Les données personnelles que nous recueilleront
- L'utilisation des données recueillies
- Qui a accès aux données recueillies
- Les droits des utilisateurs du site
- La politique de cookies du site

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site et applications, que [vous pouvez retrouver ici](#).

Lois applicables

Conformément au *Règlement général sur la protection des données* (RGPD), cette politique de confidentialité est conforme aux règlements suivants.

Les données à caractère personnel doivent être :

- traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée (licéité, loyauté, transparence) ;

- collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités; le traitement ultérieur à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques n'est pas considéré, conformément à l'article 89, paragraphe 1, comme incompatible avec les finalités initiales (limitation des finalités) ;
- adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données) ;
- exactes et, si nécessaire, tenues à jour; toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder (exactitude) ;
- conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées; les données à caractère personnel peuvent être conservées pour des durées plus longues dans la mesure où elles seront traitées exclusivement à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, pour autant que soient mises en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées requises par le règlement afin de garantir les droits et libertés de la personne concernée (limitation de la conservation) ;
- traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées (intégrité et confidentialité).

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;

- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

Pour les résidents de l'État de Californie, cette politique de confidentialité vise à se conformer à la *California Consumer Privacy Act (CCPA)*. S'il y a des incohérences entre ce document et la CCPA, la législation de l'État s'appliquera. Si nous constatons des incohérences, nous modifierons notre politique pour nous conformer à la loi pertinente.

Collecte des renseignements personnels

Données collectées automatiquement

Nous ne collectons aucune donnée automatiquement sur notre site.

Données recueillies de façon non automatique

Nous pouvons également collecter les données suivantes lorsque vous effectuez certaines fonctions sur notre site internet ou nos applications mobiles, nous allons tout d'abord détailler les données traitées, et ensuite les endroits où elles sont collectées.

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom

- Adresse électronique
- Genre / Sexe
- Âge / Date de naissance

Dans le détail, voici les données fournies par l'utilisateur :

Données : adresse électronique, nom, prénom, date de naissance, genre ;

Destinataires : DYNSEO, OVH ;

Durée de conservation : Jusqu'à la demande de suppression par l'utilisateur.

Données : résultats des jeux, suivi de l'humeur ;

Destinataires : DYNSEO, OVH ;

Durée de conservation : Jusqu'à la demande de suppression par l'utilisateur.

Données : Taux de réussite, Nombre de parties, Jeux préférés, durée totale de jeu, durée moyenne des parties, progression ;

Destinataire : DYNSEO, utilisateur ;

Durée de conservation : Jusqu'à la demande de suppression par l'utilisateur.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Consentement

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent à :

- les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente

Recueils et utilisation des données personnelles

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire d'inscription au site Web
- Création de compte au sein des applications citées en préambule

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons.

Recueils des données personnelles

Ces données peuvent être recueillies au moyen des méthodes suivantes :

Sur la partie WEB : Nous n'enregistrons aucune donnée sur les visiteurs de notre site internet. S'ils peuvent souscrire à un produit / service / application numérique, effectivement avant de payer sur notre BOUTIQUE EN LIGNE, <https://shop.dynseo.com>, ils doivent créer leur compte et rentrer les éléments suivants : email, nom, prénom, adresse, code postal. Ces données sont obligatoires, seul le numéro de téléphone est facultatif.

Sur la partie APPLICATIONS MOBILES : chaque utilisateur peut tester nos applications gratuitement pendant une semaine, sans créer de compte et donc sans transmettre de données personnelles. Nous appelons cette période d'essai le mode « visite », aucun enregistrement des données n'a lieu.

Sur une application Android, si vous souhaitez souscrire un abonnement ou une licence, vous devrez alors créer votre compte, à l'aide de votre email, nom, prénom, pseudo.

Sur une application iOS, si vous souhaitez souscrire un abonnement ou une licence, vous n'êtes pas obligé de créer un compte, vous pouvez utiliser nos

applications en mode anonyme. Si vous choisissez de créer un compte, il vous faudra transmettre votre email, nom, prénom, pseudo.

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

Utilisation des données personnelles

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- contact
- Statistiques de jeux
- Utilisation anonyme de vos résultats pour améliorer la qualité de nos jeux : vérifier si les jeux ont des difficultés croissantes, si les joueurs ne sont pas mis en échec, etc.

En créant votre compte avec votre email, vous recevez plusieurs mails automatiques concernant votre abonnement : fin d'abonnement, et informations pour renouveler votre abonnement. Vous pouvez également recevoir des emails informationnels sur l'évolution du programme, les mises à jour, et nouveautés de DYNSEO.

La marque DYNSEO est une marque déposée.

Les applications DYNSEO ont fait l'objet d'un traitement par la CNIL, qui a effectué une déclaration le 11 juin 2013 sous le numéro 1679021.

Partage des données personnelles

Employés

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation DYNSEO les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique. Les salariés de DYNSEO ont signé dans le contrat une clause de confidentialité.

Tierces parties

Nous ne transmettons à aucun tiers vos données utilisateurs.

Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- si la loi l'exige
- si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- pour prouver ou protéger nos droits légaux
- à des acheteurs ou des acheteurs potentiels de cette société dans le cas où nous cherchons à la vendre la société

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Protection de vos données personnelles

DYNSEO s'engage à :

- Protéger les données personnelles de chaque joueur,
- Ne pas communiquer de données personnelles à ses partenaires ou à des tiers non autorisés sans le consentement de ses utilisateurs
- Ne pas vendre de données personnelles à des partenaires ou des tiers non autorisés sans le consentement de ses utilisateurs

Au titre seul de la recherche, les statistiques anonymisées des institutions et des profils inhérents de celles-ci pourront être utilisées dans un seul but de recherche clinique.

L'institution affirme avoir informé et obtenu le consentement des utilisateurs concernant l'utilisation des données pour l'amélioration de la qualité des jeux.

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Sauvegarde informatique
- Identifiant / mot de passe

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Préjudice

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours du risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut être, parfois, peu sûr et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

En vertu du RGPD, les utilisateurs ont les droits suivants en tant que personnes concernées :

- droit d'accès
- droit de rectification
- droit à l'effacement
- droit de restreindre le traitement
- droit à la portabilité des données
- droit d'objection

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par :

- Courrier postal : 6 rue du Docteur Finlay, 75015 Paris
- Courriel : justine.sauquet@dynseo.com Téléphone : 0666240826

Section du site web : <https://www.stimart.com/>

Droit de modification et suppression

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire supprimer les informations les concernant.

L'exercice de ce droit se fera :

- Adresse postale : DYNSEO 6 rue du Docteur Finlay, 75015 Paris
- Courriel : rgpd@dynseo.com
- Téléphone : 0666240826

Section du site web : <https://www.stimart.com/>

Dans nos applications, dans le menu i d'informations, vous trouverez un formulaire prérempli pour Demander la suppression de mes données. Cela envoie un email à l'adresse rgpd@dynseo.com, et nous nous engageons à supprimer vos données dans les 48h ouvrées.

Au sein de nos applications iOS, il est également possible de supprimer son compte directement. En supprimant son compte, toutes vos parties, profils et données de jeux seront définitivement supprimés.

Durée de stockage de vos données personnelles

Les données des utilisateurs seront conservées pour une durée indéterminée, jusqu'à demande de suppression de vos données.

Nous conservons vos données jusqu'à ce que vous demandiez la suppression de votre compte. Pour supprimer votre compte et vos données, il vous suffit d'envoyer un email à rgpd@dynseo.com.

Nous veillerons à ce que les utilisateurs soient avisés si leurs données sont conservées plus longtemps que cette durée.

Mineurs

Le RGPD précise que les personnes de moins de 15 ans sont considérées comme des mineurs aux fins de la collecte de données. Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées.

Dans notre application COCO PENSE et COCO BOUGE, qui est notre application destinée aux enfants, une sécurité est activée à chaque fois qu'un enfant veut créer un compte ou s'abonner, pour qu'il soit accompagné d'un adulte. On lui demande une addition compliquée sur iOS, et la date de naissance sur Android.

Si l'âge de la personne est inférieure à 18 ans, il ne peut pas accéder à la création de compte.

Législation

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Chaque internaute dispose des droits d'opposition (article 38 de la loi), d'accès (articles 39, 41 et 42 de la loi) et de rectification (article 40 de la loi) des données le concernant.

Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les traitements de données à caractère personnel réalisés, directement ou indirectement, à partir du Site ont fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), La déclaration à la CNIL a été réalisée le 11 Juin 2013 sous le numéro 1679021.

Modifications

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir la conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. Au besoin, nous pouvons informer les utilisateurs par courriel des changements apportés à cette politique.

Contact

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous en utilisant ce qui suit :

09 66 93 84 22

justine.monsaingeon@dynseo.com

DYNSEO 6 rue du docteur Finlay 75015 Paris

Mentions légales **CGU – RGPD** **Nos partenaires** **Nos récompenses**
Demande de devis **Demande de flyers** **Espace Presse**
Boîte à outils des coachs **Programme Ambassadeurs**
Agence de Développement